

## Informe Trimestral julio-septiembre 2016

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Título completo	<b>"Cuarta Fase: Apoyo a las y los jóvenes del tipo medio superior para el desarrollo de su proyecto de vida y la prevención de conductas de riesgo, Programa Construye T"</b>
No. de proyecto	<b>00095479</b>
Agencia de ejecución	<b>PNUD</b>
Presupuesto total	USD \$ 4,275,534.07
Presupuesto disponible para el año	USD \$ 3,985,507.00
Duración del proyecto	Del 1 de agosto de 2015 al 30 de septiembre de 2016
Resultado de CPD	El Estado mexicano habrá implementado una estrategia de desarrollo social integral que garantice el cumplimiento de los derechos humanos mediante la articulación de políticas que contribuyan a la disminución de la pobreza, la mejora de la calidad de vida y la disminución de las desigualdades de género, edad, etnia, económica, de localización geográfica y condición de discapacidad, sustentada en esquemas de diálogo político y participación social inclusiva. Indicador Efecto: 1.3 Índice de Desarrollo Humano e Índice de Desarrollo Relativo al Género. Áreas prioritarias Plan Estratégico: Igualdad, equidad e inclusión social.
Breve descripción del proyecto:	
<p>El Programa Construye T tiene por objetivo fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en las y los estudiantes, y así mejorar el ambiente escolar en los planteles del nivel medio superior participantes. Para el alcance de sus metas el Programa implementa dos grandes estrategias: formación de habilidades socioemocionales para la comunidad escolar y el fortalecimiento de una gestión escolar participativa. De esta manera, el Programa busca incidir directamente en el desarrollo integral de los estudiantes del nivel medio superior y de manera indirecta en la prevención de conductas de riesgo que puedan truncar su trayectoria educativa tales como violencia, adicciones o embarazo adolescente.</p> <p>Para su Cuarta Fase operativa, durante el ciclo escolar 2015-2016, el modelo de operación de Construye T se fortalece a través de la implementación de una capacitación en línea sobre habilidades socioemocionales para docentes y directivos y la creación de comunidades de aprendizaje en los planteles. Para apoyar este proceso, se elaborarán materiales prácticos para que estudiantes, docentes y directivos puedan realizar ejercicios para desarrollar las habilidades socioemocionales del Programa. Asimismo, para fomentar la convivencia escolar se desarrollarán guías y manuales para realizar actividades de gestión participativa con</p>	

base en las mejores prácticas a nivel internacional; también se fortalecerá el sistema de monitoreo de resultados y se continuará con la evaluación de impacto del Programa iniciada en 2014.

Este Programa forma parte de la estrategia de largo plazo del Gobierno Federal en función del Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) 2013-2018, el cual establece la realización de acciones para fomentar una educación integral que promueva la salud física y mental, prevenir conductas de riesgo y crear ambientes escolares libres de violencia, acoso y abuso sexual.

A través de la implementación de Construye T, México avanza sustantivamente para ofrecer una educación de calidad a las y los jóvenes del nivel medio superior, contribuyendo así al logro del objetivo 4 educación de calidad, establecido en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Específicamente, a través de la formación de HSE en los estudiantes se promueve la adopción de estilos de vida sostenibles, el respeto y ejercicio de los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural.

## 2. DESEMPEÑO DE PROYECTO

El 26 de septiembre de 2016, se realizó una Junta de Proyecto, para presentar los avances de Construye T al mes de agosto, así como para presentar a sus integrantes la propuesta de revisión sustantiva y presupuestaria, cuyos elementos más relevantes se resumen a continuación:

- Extensión del proyecto para el periodo octubre 2016- diciembre de 2017 (15 meses).
- Presupuesto adicional por 100 millones de pesos (aproximadamente 5.2 millones USD).
- Incorporación de ajustes al presupuesto original del proyecto como resultado de variaciones cambiarias.
- Continuidad en la estrategia de capacitación en línea para capacitar a 38,000 docentes y 10,000 directivos en 2017.
- Apertura de hasta 3,000 espacios para Autoridades Educativas a los cursos de docentes y directivos.
- Diseño de una modalidad para planteles con problemas de conectividad a Internet.
- Ajustes a los contenidos de los cursos en línea considerando la propuesta del Nuevo Modelo Educativo.
- Continuidad en la estrategia de capacitación de Talleres Virtuales con base en un programa secuenciado.
- Desarrollo de nuevos materiales (videos y fichas).
- Sustitución de los Consejos de Convivencia de Aula por Acciones de Convivencia en el aula.
- Sustitución del mecanismo de certificación a planteles por acciones de reconocimiento social.
- Fortalecimiento de los mecanismos de apoyo para promover la apropiación del Programa por parte de los planteles.
- Entrega de USB y lonas a planteles en lugar de carteles y realización de murales.
- Realización del seguimiento a la evaluación de impacto a finales del ciclo escolar 2016-2017.
- Ajustes a los indicadores del marco de resultados.

### **Resultado/Actividad 1: Sensibilización sobre la importancia de las habilidades socioemocionales (HSE) y ambiente escolar (AE) a través de talleres virtuales**

Objetivo: Formar a la comunidad escolar en habilidades socioemocionales (HSE) conforme a las tres dimensiones del Programa, y ambiente escolar

Breve descripción de la meta anual: Esta actividad tiene como meta sensibilizar a las comunidades escolares sobre la importancia de las estrategias de Construye T y de fortalecer la apropiación del Programa por parte de las escuelas.

Entregable/producto principal 1: Videos de los talleres virtuales, bases de datos y estadísticas de participación al taller virtual.		
Criterios de calidad	Evaluación	Fecha de entregable
<p>En coordinación con la SEMS-SEP se realizó una amplia difusión a los talleres virtuales mediante oficios a Autoridades Educativas Estatales, envío de correos electrónicos a Autoridades Educativas, Directivos y Tutores y difusión en las redes sociales.</p> <p>Se contrataron expertos en el tema para la impartición de los talleres, para su transmisión en tiempo real.</p> <p>El taller de gestión participativa se impartió a inicios del ciclo escolar para recordar a los planteles que inicien con este tipo de acciones desde comienzos del ciclo.</p>	<p>Durante este periodo se realizó el taller virtual "Acciones Construye T para la mejora del ambiente escolar en el plantel y en el aula" dirigido a docentes y directivos cuyo objetivo fue presentar las estrategias que promueve Construye T para realizar una gestión participativa en el plantel con el objetivo de incidir en la mejora del ambiente escolar. Este taller fue impartido por integrantes del equipo técnico del Programa especializados en el tema. En el taller se registraron un total de 3,554 conexiones en tiempo real, lo que impactó en una participación de 23,314 personas. Del total de conexiones, 2,727 correspondían a planteles participantes en Construye T, es decir, el 44% de cobertura.</p>	septiembre 2016

<b>Resultado/Actividad 2: Fortalecimiento de la oferta de materiales de Construye T sobre el desarrollo de HSE y mejora del ambiente escolar.</b>		
Objetivo: Proporcionar herramientas prácticas a los planteles para desarrollar las habilidades socioemocionales (HSE) y mejorar el ambiente escolar.		
Breve descripción de la meta anual: Contar con materiales que proporcionen a los planteles las metodologías para implementar cada una de las actividades de desarrollo socioemocional y de gestión del ambiente escolar que promueve Construye T.		
Entregable/producto principal 1: Guías de actividades en formato PDF.		
Criterios de calidad	Evaluación	Fecha de entregable
En la elaboración de las fichas y guías para el desarrollo de las HSE y mejora del ambiente escolar.	<p>Durante este periodo se continuó elaborando guías y materiales para las dos estrategias del programa. Específicamente se están desarrollando los siguientes materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una guía para desarrollar proyectos escolares y juveniles de manera participativa</li> <li>• 27 fichas de actividades de desarrollo socioemocional para clases de bachillerato en asignaturas de Matemáticas</li> <li>• 27 fichas de actividades de desarrollo socioemocional para clases de bachillerato en asignaturas de Comunicación</li> </ul>	Septiembre de 2016

**Resultado/Actividad 3: Capacitación en habilidades socioemocionales (HSE) y ambiente escolar a través de los cursos en línea y el acompañamiento de asesores expertos.**

<p>Objetivo: Formar a docentes y directivos en habilidades socioemocionales (HSE) conforme a las tres dimensiones del Programa, y ambiente escolar.</p>		
<p>Breve descripción de la meta anual: Fortalecer las capacidades del personal de la escuela para incorporar las HSE en las actividades extracurriculares y en la práctica en el aula de los planteles de EMS, así como en el desarrollo de actividades participativas para la mejora del ambiente escolar.</p>		
<p>Entregable/producto principal 1: Documentos con los contenidos teóricos y prácticos de los Cursos en línea (Guiones técnicos y guiones de contenidos)</p>		
Criterios de calidad	Evaluación	Fecha de entregable
<p>Selección de empresas especializadas en formación en HSE en el contexto escolar y en el desarrollo de cursos en línea.</p>	<p>Se desarrollaron dos cursos en línea, uno dirigido a directivos y otro a docentes, en los cuales se consideraban acciones formativas de educación socioemocional y de gestión del ambiente escolar para incorporar el enfoque de habilidades socioemocionales en el aula y en todo el entorno del plantel. Abajo se resumen sus principales características.</p> <p><b>Curso de directivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre: "Liderazgo y acciones directivas para la educación socioemocional."</li> <li>Objetivo: Sensibilizar al Directivo sobre la importancia del aprendizaje socioemocional y sus implicaciones en el ámbito educativo para dotarlo de estrategias como promotor del aprendizaje socioemocional dentro de su comunidad escolar</li> <li>Duración: 6 temas con una duración promedio total de 10 horas en línea.</li> <li>Periodo de implementación: 6 junio al 26 agosto de 2016 (15 semanas)</li> </ul> <p><b>Curso para docentes o tutores Construye T</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre: "Estrategias didácticas y de ambiente escolar para fortalecer las HSE".</li> <li>Objetivo: Promover la educación socioemocional en la labor docente mediante comunidades de aprendizaje (CAS), a través de la construcción e implementación de secuencias didácticas y de dinámicas de interacción en el aula.</li> <li>Duración: 4 módulos con una duración promedio total de 60 horas en línea.</li> <li>Periodo de implementación: 6 junio al 21 octubre de 2016 (curso aún activo)</li> </ul> <p>A continuación se presentan los resultados finales del curso de directivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>68.4 % de los directivos inscritos finalizaron el curso.</li> </ul>	<p>Junio 2016</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El promedio los directivos obtuvieron 8.8 de calificación</li> <li>• La distribución de conclusión por temas fue: 84.9% de los directivos terminaron el primer tema, 80.9% el segundo, 80.3% el tercero, 76.2% el cuarto, 74.4% el quinto y solamente 72.5% concluyó el sexto tema.</li> <li>• Las entidades con mejores tasas de conclusión fueron: Hidalgo 93.5%, Coahuila 93.5% y Tlaxcala 94.6%.</li> <li>• Las entidades con las tasas de conclusión más bajas fueron: Oaxaca 47.2%, Guerrero 45.6% y Chiapas 42.7 %.</li> </ul> <p>A continuación se presenta el avance en el curso en línea de docentes al mes de septiembre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el mes de julio el avance de tutores en el curso "Estrategias didácticas y de ambiente escolar para fortalecer las habilidades socioemocionales fue de: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 27.2 % finalizó el módulo 1.</li> <li>○ 4.5 % finalizó el módulo 2.</li> </ul> </li> <li>• En el mes de agosto el avance en el curso en línea a tutores fue de: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 36.8% finalizó el módulo 1.</li> <li>○ 20.7% finalizó el módulo 2.</li> <li>○ 1.4% finalizó el módulo 3.</li> </ul> </li> <li>• Para el mes de septiembre el avance en el curso en línea a tutores fue de: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 43.7% finalizó el módulo 1.</li> <li>○ 30.1% finalizó el módulo 2.</li> <li>○ 8.4% finalizó el módulo 3.</li> </ul> </li> <li>• El 26% de los tutores han finalizado el módulo 1 y el módulo 2.</li> <li>• Las entidades con mayor porcentaje de tutores que han terminado el módulo 1 y 2 son: Tlaxcala 47%, Nuevo León 46% y México 42%</li> <li>• Las entidades con menor porcentaje de tutores que terminaron el módulo 1 y 2 son: Chiapas 13%, Hidalgo 12% y Aguascalientes 12%.</li> </ul> <p>Algunos indicadores de satisfacción del curso de directivos, que ya culminó son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de directivos que están "de acuerdo" y "muy de acuerdo" en que, al inicio, se presentaron de manera clara los contenidos y los propósitos del curso: 85.93%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están "de acuerdo" y "muy de acuerdo" en que las actividades y tareas están articuladas en una secuencia gradual y lógica: 89.56%</li> </ul>	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que el lenguaje utilizado es claro, coherente y congruente con los temas: 93.36%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en las dinámicas y ejercicios de trabajo son útiles e invitan a reflexionar y a participar en ellas: 90.83%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que los ejercicios y prácticas utilizados les sirvieron para reforzar lo aprendido: 93.27%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que los criterios y formas de evaluar fueron claros: 78.83%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que el curso les proporcionó estrategias y actividades que pueden poner en práctica en su plantel: 94.78%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que el material didáctico (videos, infografías, guías, lecturas, etc.) fue apropiado para facilitar su aprendizaje: 93.55%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que el curso en línea presenta una organización (distribución y estructuración) que facilita el desplazamiento y localización de recursos: 79.61%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que las herramientas (calendario, historial de calificaciones, “check list”, etc.) que ofrece la plataforma me ayudaron a administrar fácilmente mis actividades y tareas: 76.75%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que la plataforma permite exponer dudas, puntos de vista y debatirlos para comprender mejor los contenidos: 79.98%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que el desempeño en el acompañamiento del asesor experto de la OSC (dominio del tema, retroalimentación de tareas, resolver dudas, etc.) fue satisfactorio: 91.41%</li> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que la distribución de tiempo recomendado en la plataforma para las actividades del curso fue coherente con la cantidad de tiempo</li> </ul>	
--	---	--

	<p>que realmente se tomaron para concluir las:</p> <p>79.82%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de directivos que están “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en que se encuentran satisfechos con el curso: 90.12%</li> </ul>	
--	---	--

**Resultado/Actividad 4: Posicionamiento de las estrategias del Programa a través de la página web y redes sociales.**

Objetivo: Difundir los objetivos, estrategias y materiales del Programa con docentes, directivos, estudiantes y padres de familia que forman parte de las comunidades escolares de los planteles de educación media superior.

Breve descripción de la meta anual: Posicionar la página web y las redes sociales de Construye T como medios de comunicación efectivos y ágiles con la población objetivo.

Entregable/producto principal 1: Reporte de estadísticas mensuales de página web y redes sociales

Criterios de calidad	Evaluación	Fecha de entregable
<p>El proyecto cuenta con un especialista en comunicación y diseño gráfico para fortalecer las estrategias de comunicación de Construye T.</p> <p>Se da monitoreo diario a todas las noticias y estrategias del ámbito educativo en México.</p>	<p>Para este trimestre se tuvieron un total de 263,588 visitas a la página web del programa, distribuidas de la siguiente manera: 72,585 en julio, 100,837 en agosto y 90,166 en septiembre. En este período hubo un total de 459,198 descargas de las fichas de actividades del programa. El 19% de descargas fueron en el mes de julio, el 45% en agosto y el 36% en septiembre.</p> <p>En el trimestre hubo un total de 11,665 descargas de las guías de implementación del programa. Con las publicaciones realizadas en facebook y twitter se alcanzaron 226,163 personas.</p>	Septiembre de 2016

**Resultado/Actividad 5: Ejecución de una evaluación de procesos y seguimiento a resultados**

Objetivo: Obtener información veraz y relevante sobre el proceso de implementación y primeros efectos de Construye T con todos los actores involucrados, e identificar fortalezas y debilidades del modelo operativo.

Breve descripción de la meta anual: Realizar una evaluación de impacto del programa para conocer los efectos a corto y mediano plazo del programa en la formación de habilidades socioemocionales y ambiente escolar

Entregable/producto principal 1: Reporte de estadísticas mensuales de página web y redes sociales

Criterios de calidad	Evaluación	Fecha de entregable
<p>Se hizo una selección rigurosa de una empresa que presentó una metodología y plan de trabajo muy detallado y técnicamente habilitado. En su propuesta la empresa también detalló una serie de mecanismos de control de calidad para el proceso de la evaluación, el análisis de la</p>	<p>Durante este trimestre se está realizando una evaluación del proceso de implementación del Programa Construye T y un seguimiento a los resultados intermedios generados por el programa, utilizando como referencia la línea base levantada entre noviembre de 2014-febrero de 2015. Inicialmente se tenía contemplada una evaluación de impacto para el primer semestre de 2016, sin embargo, debido a que muchas de las acciones</p>	Septiembre de 2016

<p>información cualitativa y cuantitativa. Asimismo, hizo un listado de los posibles riesgos que se pudieran presentar y las acciones concretas para solventarlo.</p>	<p>sustantivas dirigidas a cambiar la práctica educativa de los docentes y la de gestión de los directivos del Programa ocurrieron justo en este trimestre, se decidió esperar a que la intervención permeara.</p> <p>No obstante, se optó por una evaluación de procesos cuyo objetivo es recopilar información cualitativa de los diferentes actores que intervienen en la cadena de implementación del programa para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la implementación del programa. Se busca identificar también la relevancia de las estrategias y materiales, así como la apropiación de estos por la comunidad escolar. Por último, se indaga sobre la sostenibilidad y permanencia del Programa. Este ejercicio se está realizando en 4 subsistemas distintos, DGETI, DGETA, COBACH y CECyTE, en 4 estados de la república distintos. Chihuahua en la zona norte, Estado de México y Morelos en la zona Centro y Quintana Roo en la zona sur. En particular se están realizando los siguientes ejercicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de enfoque con comités estatales</li> <li>• Grupo de enfoque con docentes</li> <li>• Grupo de enfoque con estudiantes</li> <li>• Entrevista a profundidad con directores de plantel</li> <li>• Entrevista a profundidad con directores/coordinadores de OSC</li> </ul> <p>Con el objetivo de tener información relevante sobre los primeros efectos del Programa también se decidió realizar un seguimiento a resultados intermedios con un levantamiento de información cuantitativa en una submuestra de la muestra que se utilizó para la línea base. El total de planteles encuestados son 68, de los cuales una tercera parte son planteles control. Estos planteles se encuentran distribuidos en los estados de Chihuahua en zona norte, Estado de México, Morelos, Puebla y Tlaxcala en la zona centro y Quintana Roo en la zona sur, conforme a la línea base. La información que se está recopilando es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensidad del proceso de implementación de actividades Construye T en planteles tratamiento</li> <li>• Exposición al programa e identificación de otros mecanismos para fomentar habilidades socioemocionales y mejoras de ambiente escolar en planteles control</li> <li>• Prácticas educativas en planteles tratamiento y control</li> <li>• Desarrollo de habilidades socioemocionales y ambiente escolar en planteles tratamiento y control</li> </ul>	
---	--	--



INDICADOR	Línea base	Target	Resultado acumulado al 4to trimestre de 2015	Resultado acumulado al 1er trimestre de 2016	Resultado acumulado al 2do trimestre de 2016	Resultado acumulado al 3er trimestre de 2016
Porcentaje de estudiantes que están de acuerdo o muy de acuerdo en que la escuela es un lugar que los hace sentir bien.	72%	80%	72%	ND	ND	ND
Porcentaje de directivos que consideran que la relación entre docentes es buena o muy buena.	90%	95%	88%	ND	ND	ND
Porcentaje de directivos que mencionan sentirse orgullosos de su plantel.	ND	75%	98%	ND	ND	ND
Porcentaje de docentes que mencionan sentirse orgullosos de su plantel.	ND	75%	96%	ND	ND	ND
Porcentaje de estudiantes que mencionan sentirse orgullosos de su plantel.	ND	75%	ND	ND	84.8%	ND
Porcentaje de docentes que se sienten orgullosos de su trabajo.	81%	85%	80%	ND	ND	ND
Incremento porcentual en el número de estudiantes que están de acuerdo en que sus docentes les preguntan su opinión y los animan a participar en clase.	0%	50%	ND	ND	81.6%	ND
Incremento porcentual en el número de docentes que aplican técnicas con enfoque de HSE en sus clases.	0%	50 puntos porcentuales	79%	81%	ND	ND
Disminución porcentual en el número de estudiantes a los que sus profesores han hecho comentarios que los lastiman o hacen sentir mal.	0%	30 puntos porcentuales	ND	ND	15.5%	ND
Incremento porcentual en el número de estudiantes que afirman llevarse bien con sus compañeros.	0%	30 puntos porcentuales	ND	ND	82.5%	ND
Incremento porcentual en el número de docentes que afirman intercambiar estrategias con otros docentes para mejorar la convivencia de los estudiantes en el aula.	0%	50 puntos porcentuales	ND	66%	ND	ND
Disminución porcentual en el número de alumnos que consideran que existen casos frecuentes de acoso escolar (bullying) en el plantel.	0%	- 40 puntos porcentuales	ND	ND	ND	ND

INDICADOR	Línea base	Target	Resultado acumulado al 4to trimestre de 2015	Resultado acumulado al 1er trimestre de 2016	Resultado acumulado al 2do trimestre de 2016	Resultado acumulado al 3er trimestre de 2016
Disminución porcentual en el número de docentes que consideran que existen casos frecuentes de acoso escolar (bullying) en el plantel.	0%	-40 puntos porcentuales	ND	ND	ND	ND
Porcentaje de planteles con Comité Construye T instalado y/o renovado.	ND	90%	ND	ND	ND	ND
Porcentaje de planteles cuyo Comité Construye T sesiona al menos tres veces por semestre.	ND	90%	ND	ND	ND	ND
Porcentaje de planteles que cuentan con acuerdos de convivencia.	ND	90%	ND	ND	ND	ND
Avance en el desarrollo de la plataforma de capacitación en línea con contenidos formativos disponible y funcional.	0%	100%	ND	ND	ND	ND
Porcentaje de tutores que se gradúan del curso en HSE.	0%	75%	ND	ND	ND	ND
Porcentaje de planteles con al menos 10% de sus docentes participando en comunidades de aprendizaje	0%	75%	ND	ND	ND	ND
Documento de TOR publicado.	0%	100%	ND	ND	ND	ND
Avance en el desarrollo del sistema de Monitoreo.	0%	100%	ND	30%	70%	100%
Aumento porcentual en el número de planteles participantes que cumplen con el perfil Construye T.	0%	30%	ND	ND	ND	ND
Documento de la propuesta de reconocimientos/certificaciones Construye T.	0%	100%	ND	ND	ND	ND
Porcentaje de contenidos difundidos (con respecto al total de contenidos elaborados y/o adaptados).	0%	90%	ND	ND	ND	ND

### 3. RIESGOS

Descripción	Resultados/ actividades afectadas	Descripción breve de las medidas tomadas	Fecha	Grado del riesgo
ninguno	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

### 4. PROBLEMAS/ASPECTOS RELEVANTES

Descripción	Descripción breve de las medidas tomadas	Fecha inicio-fin	Crítico (Sí o No)
<p>La operación de los cursos en línea para docentes y directivos tuvo algunos retos importantes, como fallas técnicas, problemas de acceso y registro de los usuarios</p> <p>También se presentaron diversos retrasos en la conclusión de los cursos por parte de los docentes y directivos. Durante el monitoreo de la plataforma y el contacto con autoridades educativas y asesores expertos se identificó que el retraso en el avance en los cursos se asociaba a diversos factores: Cambios de docentes y directivos en los planteles, poca experiencia en el uso de plataformas de aprendizaje en línea, problemas de acceso a internet en diversos estados, retraso en la comunicación con los planteles, entre otros.</p>	<p>En relación con las fallas técnicas y el acceso a la plataforma se reforzó con la empresa operadora el mecanismo de asistencia técnica, además se integró una breve guía de procedimientos en la cual se incluían fechas y los métodos para hacer cambios en la información de los usuarios o resolver problemas de acceso.</p> <p>Para este tema se tomaron diversas medidas, las cuales se resumen a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se fortaleció la comunicación con las Autoridades Educativas.</li> <li>• También se les dio acceso (en modalidad de invitado) a las Autoridades Educativas para que conocieran las herramientas para docentes y directivos y pudieran apoyar en la resolución de dudas.</li> <li>• Se reforzó la difusión de los videos tutoriales de la plataforma.</li> <li>• Se reforzaron prácticas de acompañamiento con las y los Asesores expertos.</li> <li>• Se extendieron los tiempos de operación de los cursos en línea.</li> </ul>	<p>Junio-agosto 2016</p>	<p>Sí</p>

## 5. LECCIONES APRENDIDAS

¿Hay lecciones que pueden beneficiar el diseño o implementación de otros proyectos?
<p>Para los proyectos que desarrollan u ofrecen cursos en línea, se requiere tener especial cuidado en la selección de la empresa consultora y por ende en la elaboración de los términos de referencia de la consultoría. Específicamente se recomienda poner en los requisitos de evaluación: 1) Al menos dos o tres ejemplos de plataformas o cursos desarrollados previamente, con un acceso para que el equipo del proyecto pueda probarlos en funcionamiento, 2) solicitar la entrega de un ejemplo de protocolo para manejo de crisis en la operación de una plataforma en línea, 3) al menos 3 cartas de recomendación de clientes confiables y 4) incluir y priorizar elementos técnicos que permitan medir la calidad de los servicios que ofrecen y no solo la experiencia y la revisión documental.</p> <p>Además, se recomienda integrar al equipo del proyecto contratar a una persona que apoye exclusivamente en el monitoreo de la plataforma y que sea el principal enlace de comunicación con la empresa operadora.</p>

**6. DESEMPEÑO FINANCIERO TRIMESTRAL**

<b>Gasto del trimestre</b>			
Aprobado	USD \$1,210,000.00	28% del presupuesto total del proyecto	
Ejercido	USD \$1,166,354.15	29.26% del presupuesto del año	
Comprometido a gastar en el trimestre subsiguiente	USD \$210,000.00	5% del presupuesto del año	
<b>Total del Gasto</b>	<b>\$1,166,354.15</b>	<b>29.26% del presupuesto del año</b>	
Motivo de la variación en el gasto: Diferencia por tipo de cambio.			
<b>Planeación</b>			
Revisión presupuestal en proceso	Sí	No	Objetivo de la revisión (descripción breve)
			Se realizó ajuste al Presupuesto Total del Proyecto, la cantidad reflejada en este informe equivale a los \$72,000,000 MXN comprometidos en el Acuerdo firmado con SEP con fecha del 21 de agosto de 2015 y que fueron ingresados al proyecto empleando el tipo de cambio de Naciones Unidas del mes de septiembre equivalente a 16.84. En su primera versión, se reportó la cantidad de \$4,392,922.51 USD que equivalía a los mismos 72,000,000 MXN con un tipo de cambio de Naciones Unidas de 16.39 del mes de agosto.

Elaborado por: Martha Hernández, Angélica Robles y Miguel López

Fecha: Septiembre de 2016